

Offre d'emploi H/F Support technique

Danfoss Cooling, est l'un des principaux fournisseurs de solutions du secteur de la réfrigération et de la climatisation.

Que ce soit dans les hôtels, les hôpitaux, les aéroports, les supermarchés, les centres commerciaux ou les maisons, les solutions innovantes de Danfoss Cooling concourent à des températures ambiantes confortables et agréables, et apportent à tous de l'air frais et sain.

Dans des domaines comme le traitement d'aliments réfrigérés, le transport réfrigéré, les supermarchés ou encore les restaurants, Danfoss Cooling propose également des solutions uniques pour améliorer la fraîcheur et la sécurité des aliments depuis les fermes ou les océans jusque dans l'assiette des consommateurs.

Objectifs

Rattaché à l'organisation en charge du support technique pour la France, vous travaillez en collaboration avec nos ingénieurs et techniciens intervenant sur l'ensemble des produits de notre segment Cooling (<http://refrigerationandairconditioning.danfoss.fr>).

Lieu

Danfoss

Site de Trévoux – Ain (entre Lyon et Villefranche sur Saône) - Permis B et véhicule nécessaires

Missions principales

Au sein de notre équipe en charge du support technique, vous contribuez aux principales missions suivantes :

- Réponse à des questions/problèmes techniques simples provenant de nos clients distributeurs ou installateurs (e-mails et téléphone)
- Sélection simple de matériels (dimensionnement composants pour chambre froide, détendeurs...)
- Participation à des expertises de produits/analyse/recherche de solutions

La mission comprend des contacts avec nos services Ventes, Qualité, Laboratoire, Engineering.
Des déplacements ponctuels en France sont à envisager.

Cette mission est pour vous l'occasion d'acquérir des connaissances techniques approfondies sur des composants utilisés dans les systèmes de production de froid, au sein d'une entreprise mondialement reconnue pour ses produits innovants. Vous pouvez également améliorer votre pratique de l'anglais.

Une formation aux produits et outils est prévue et vous bénéficierez de l'accompagnement des membres de l'équipe en place.

Profil

Bac pro

Connaissances des principes théoriques de la réfrigération/production de froid

Connaissances des composants du circuit frigorifique

Connaissance MS Office

Anglais niveau débutant ou plus : être capable de comprendre une notice ou documentation rédigée en anglais

Rigoureux, autonome, volontaire. Capacité de communication écrites et orales.

Conditions

Emploi à durée déterminée (18 mois)

Le poste est à pourvoir à partir de mi-2020 mais nous anticipons d'ores et déjà la prise de contact avec les candidats

Candidature (lettre de motivation et CV) à transmettre à l'adresse : e.auzenet@danfoss.com